

附件 A-1 - 质量要求_道路运输 KPI 管理

序列	考核项目		分值	项目定义	指标	备注
1	计划执行	运输计划配板执行率	10	定义：计划下达后规定期限内（48 小时）配板起运数量与总发运数量比值。 计算公式：N+2 配板运输计划执行率=N+2 配板发运数量/总发运数量	1.N+2 配板发运及时率 $\geq 100\%$ 每低于指标 0.1%，扣 2 分； 低于 100%，此项分数为零。	关键 KPI 项
2	在途交付	准时送达率	30	定义：月准时交付数量与月总交付数量比值 计算公式：准时送达率=月准时交付数量/月总交付数量	1.准时送达率 $\geq 97\%$ ； 每低于指标 0.1%，扣 6 分； 低于 97%，此项分数为零。	关键 KPI 项
3	运输完好	运输完好率	20	定义：月完好送达数量与月交付总数的比值。 计算公式：运输完好率=月完好送达数量/月交付总数	1.运输完好率 $\geq 99.7\%$ ； 每低于指标 0.1%，扣 5 分，扣完为止	关键 KPI 项
		重大事故	15	定义：当月发生重大事故，造成的重大事故，数量涉及 3 个一级或 1 个二级或 0 个三级及以上，以上任意一项超标则算 1 起	每月 ≤ 1 起 超标则此项为 0 分	关键 KPI 项
4	运单回收	运单回收及时率	10	定义：月按时返回运单数与月应回运单数的比值 计算公式：运单回收及时率=月按时返回运单数/月应回运单数	1.运单回收及时率 $\geq 95\%$ 每低于指标 1%，扣 1 分。扣完为止。	及时返回 定义：次月 15 号前
5	现场管理	现场管理	5	说明：民生 VDC 仓库现场管理及其拖车司机现场操作质量问题汇总	1.现场管理（仓库）问题次数 ≤ 1 起， 每超出一起，扣 2 分；扣完为止。	
6	客户满意	投诉（满意度）	10	说明：由于操作失误引起的各类投诉	1.客户投诉=0，每出现一起客户投诉，扣 5 分； 如出现重大客户投诉 此项分数记零。	关键 KPI 项

关键 KPI 项为考核办法实施过程中的重要参考因素。

月度 KPI 得分考核

1. 月度考核与排名：综合得分为各 KPI 指标得分之和，按综合得分高低排定名次。

2. 月度考核方式：

计算方式：KPI 考核项目得分之和，按其得分排定名次。

指标：90 分

考核频次：每月考核一次

3. 月度考核奖惩制度：

3.1 KPI 月度考核的奖惩措施有：奖金、罚款、调整份额等

3.2 处罚对象：KPI 月度得分低于 90 分的承运商。

3.3 奖励方式：

a. 对 KPI 季度平均得分排名前三位且表现优秀的承运商有机会给予一段时间内调增优势线路份额的奖励。

3.4 处罚方式：

a. 月度 KPI 得分 $85 \leq KPI < 90$ 分的承运商罚款当月运费总额的 0.5%；

b. 月度 KPI 得分 $75 \leq KPI < 85$ 分的承运商罚款当月运费总额的 1%；

c. 月度 KPI 得分 $65 \leq KPI < 75$ 分的承运商罚款当月运费总额的 2%；

d. 月度 KPI 得分 $0 \leq KPI < 65$ 分的承运商罚款当月运费总额的 3%；

e. 对 KPI 季度平均得分低于 65 分且排名最后一名的承运商同时给予调减份额的处罚，并限期整改。

f. 对 KPI 季度平均得分低于 60 分，捷富凯有权给予终止合同，承运商按合同中违约条款承担违约责任。

g. 任何发生有交付延迟超过 5 天的车辆，SMGL 将不会对延迟超过 5 天的车辆进行付费，同时承运商罚款当月运费总额的 2%（与当月 KPI 处罚结果可累加）；

h. 直售车和大客户车不允许延期，准时送达率需要达到 100%，SMGL 将不会对延迟车辆进行付费，同时承运商罚款当月运费总额的 2%（与当月 KPI 处罚结果可累加）；

3.5 补充说明：

a. 如出现分数并列，由捷富凯根据关键 KPI 项判断排名。如各项得分都一致，排名可并列，分摊接受奖惩）。

b. 调整区域及标准由捷富凯视具体情况合理制定（以调减优势线路为主）。

c. 整改周期：一季度（如整改合格则归还份额；如整改不合格将在合同期内永久失去该份额）。

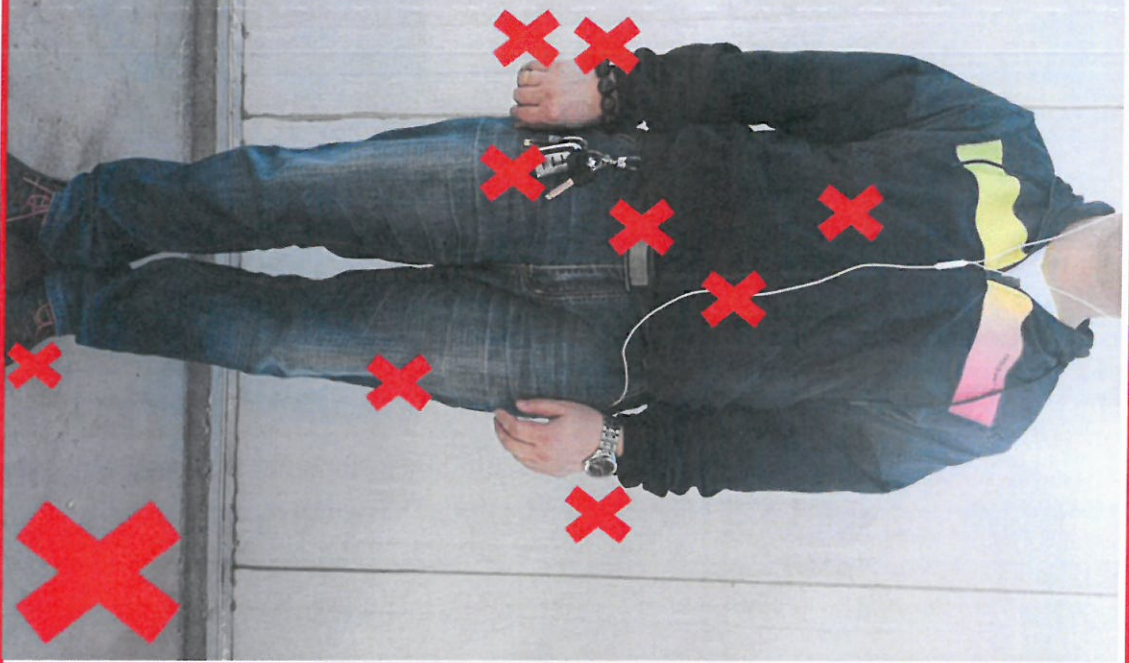
附件A-2 捷富凯质量要求_操作通用规则

版本 20220622

2022/06



捷富凯商品车操作人员着装要求



禁止穿着拉链及纽扣外漏的衣服进行车辆装卸操作

禁止在手表、手串、戒指、钥匙链、腰带外漏的情况下进行车辆装卸操作

禁止穿牛仔裤装车

穿着安全马甲及安全鞋装车



捷富凯商品车操作人员着装要求

必须穿戴好个人防护用品。



在停车场、工作间任何时候都
应穿防滑安全鞋
(standard EN345)



在搭坡道、垫板、放垫块、轮胎时应使
用工作手套 (standard EN388)



在操作中与车辆接触时不戴手套



所有在停车场周围活动的人员都必
须穿反光夹克或反光背心
(standard EN471 cl 2)

穿捷富凯认可的成套的工作服，这样的工作服最适合于工作。



在火车、桥运车、船只地面上（头部上方有冲击物）进行所有工作（扶
取、安装、拆除轮胎、垫块）时，都应戴棒球帽 (standard EN812)

佩戴任何首饰（即使它们是被包裹住的），确保衣服上没有任何尖锐的东西。



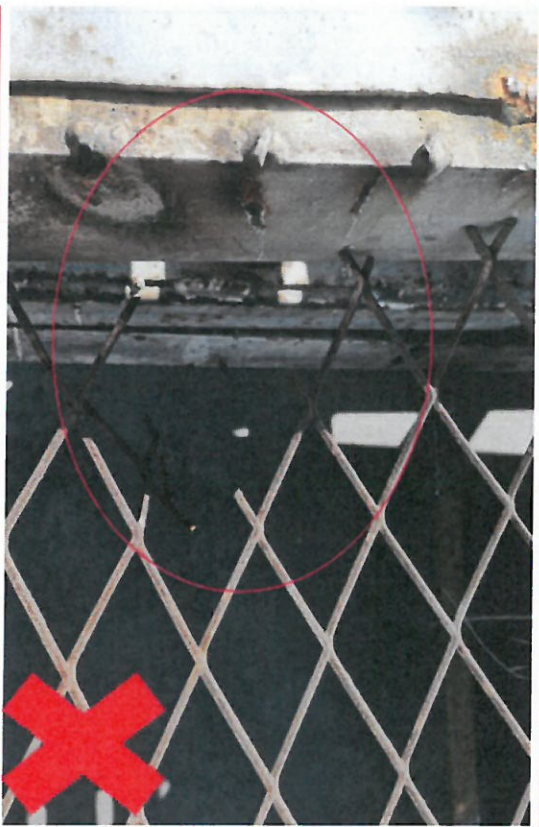
捷富凯卡车检查

- 卡车及挂车是否符合GB1589标准（6/7/8位）
- 卡车车身有充足、干净的反光条
- 挂车内软保护充足
- 涂有防锈漆，卡车锈蚀部分不超过拖车整体的30%
- 无破损或裸露的电线
- 卡车轮胎无明显破损，无轮胎花纹严重磨损需更换现象（重点检查）
- 驾驶室内及挂车内物品摆放整齐无杂物（摆放整齐的物品应远离商品车，避免损伤商品车
- 车头及挂车无漏油等现象，所有接头正常无破损脱落，同时所有灯光正常
- 车头及挂车外观无明显破损，内部干净整洁，所有设备完好可用
- 卡车配备2个及以上灭火器等安全设备并且在有效期内（重点检查需4kg以上）

捷富凯卡车整备要求



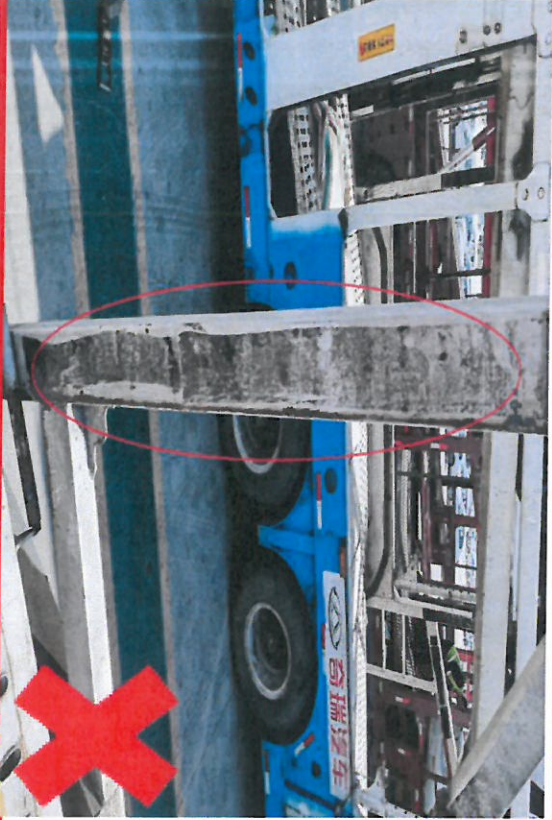
卡车装卸车道保持清洁，不能有轮挡、绑带等杂物



卡车坡道不能有破损情况



捷富凯卡车整备要求



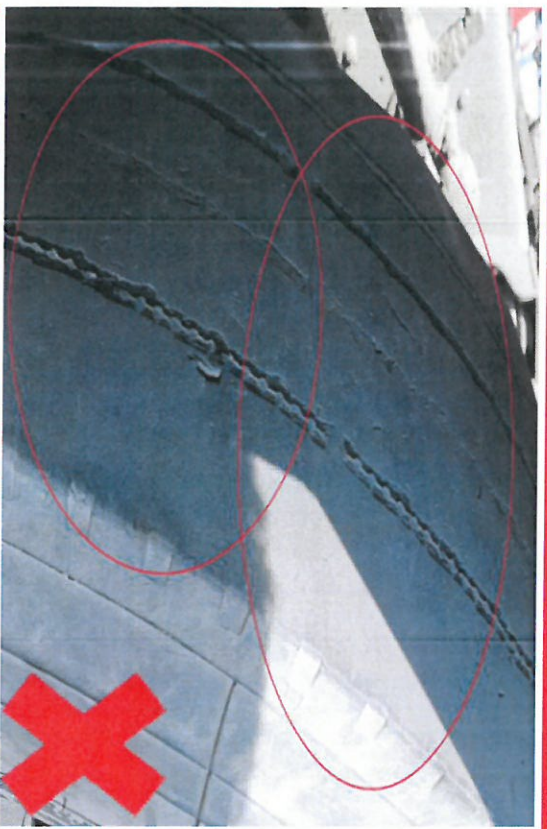
卡车立柱遮挡司机打开商品车车门的位置需要粘贴软保护，避免损伤商品车车门



卡车固定螺栓必须配备保险环，保险环丢失应及时补齐



捷富凯卡车整备要求



卡车车头及挂车
轮胎纹路清晰、
纹路磨损过渡及
轮胎橡胶残缺需
要及时更换



每辆卡车至少配
备两只灭火器，
灭火器指针显示
在绿色有效期内



捷富凯商品车绑扎要求



绑带不能断裂，
边缘不能有缺口



轮挡不能变形



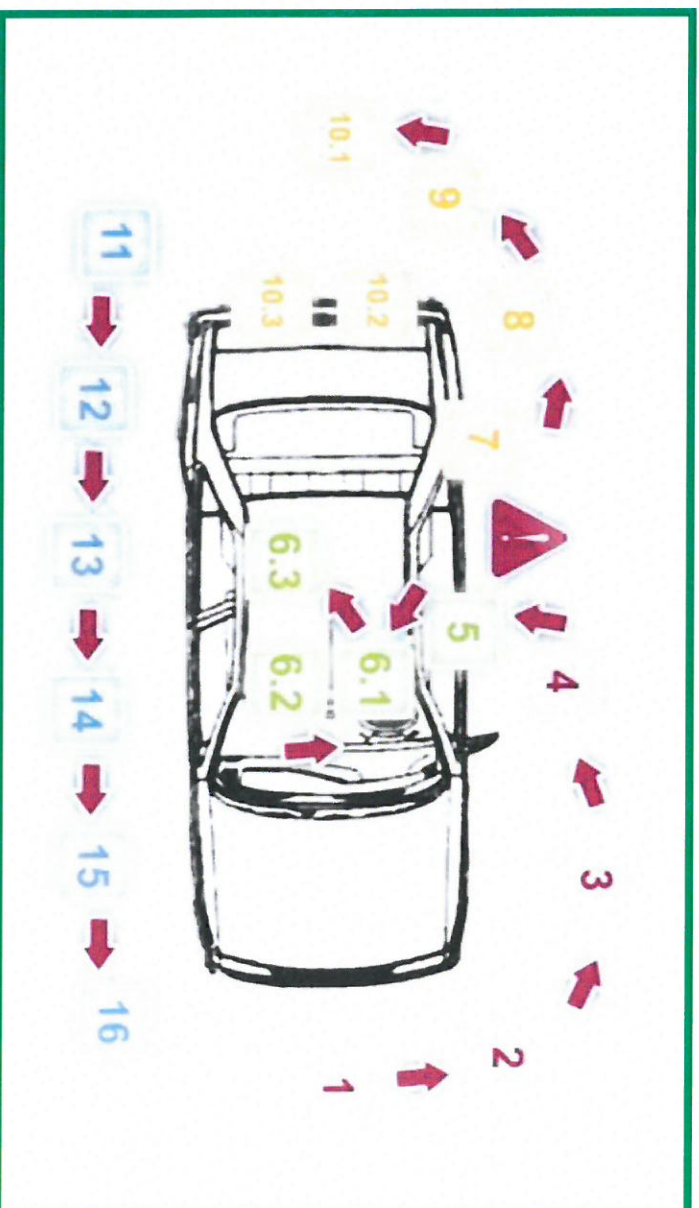
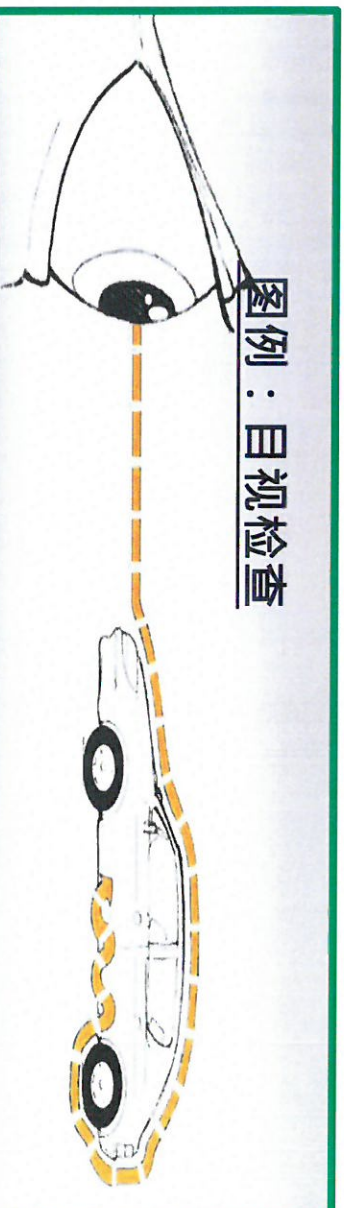
捷富凯商品车检验顺序及步骤

从第1点依照顺序检查到第16点

依照交接单内容核查商品车配件及备品

现场检验如发现质损请联系捷富凯现场主管

车底盘边缘向内10CM为物流检验范围，请仔细检查



捷富凯司机的禁止行为

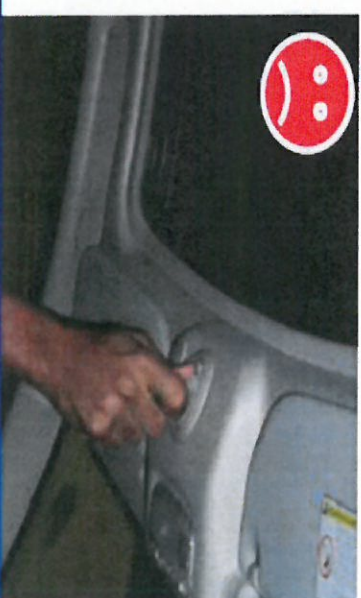
里以及在工作场所不吃东西，不喝饮料，不打电话，不使用随身听。



不倚靠着车，不在车辆上写字，不在车身上放置任何物品。



不使用车内的附属设备（收音机、点烟器、车顶上可开启的遮阳篷等）。



捷富凯司机进入商品车内要求



上车前将驾驶室
座椅的保护膜放
好



上车前将钥匙放
到司机侧车门储
物箱内



在捷富凯装载商品车请不要做



→ 禁止在商品车上
写字或签交接单

禁止依靠商品车



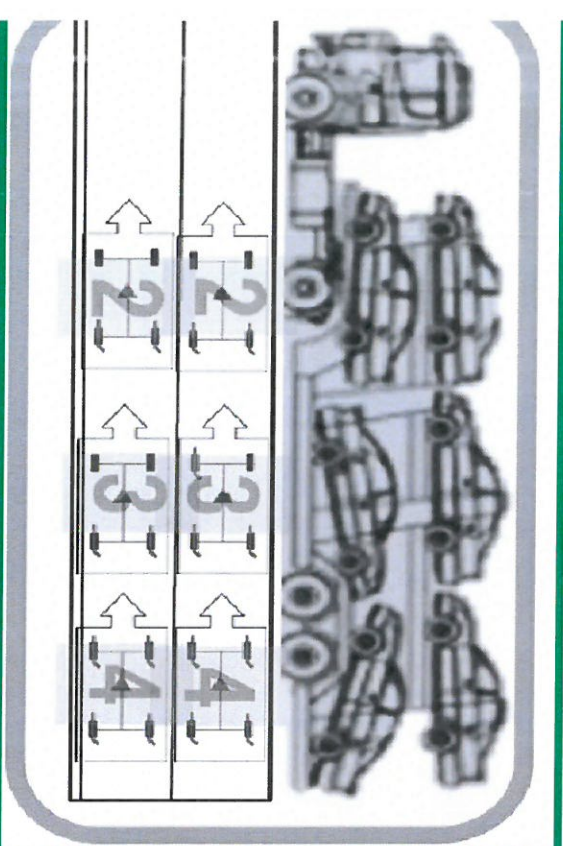
→ 禁止在商品
车内吃喝

禁止在商品车内吸
烟及接打手机

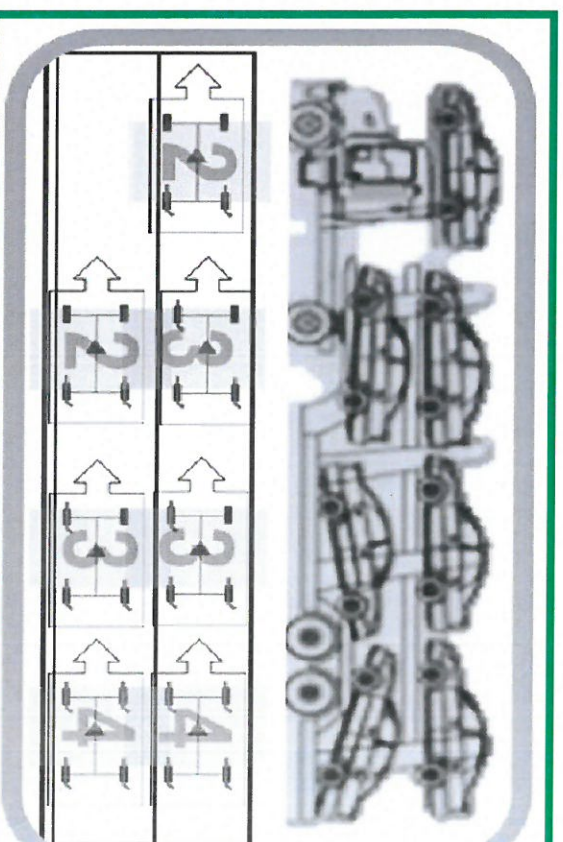


捷富凯商品车绑带绑扎要求

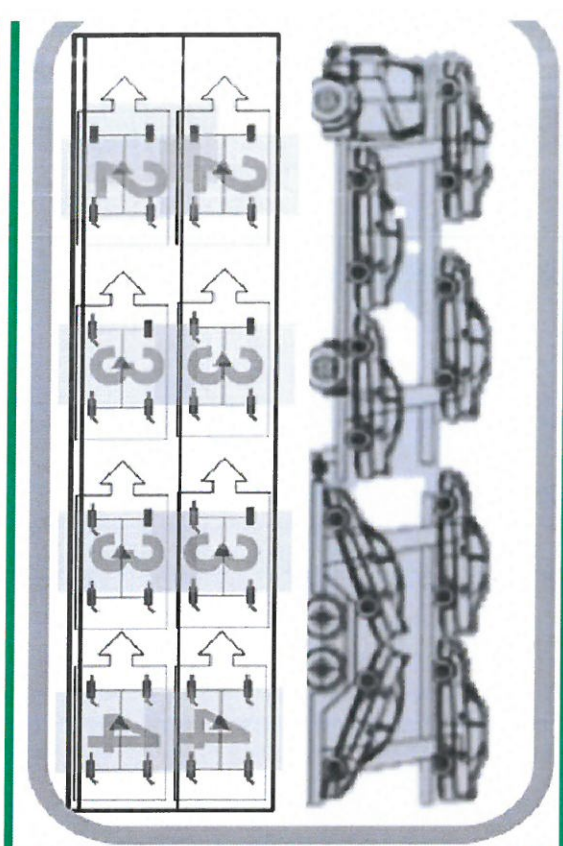
六位车



七位车



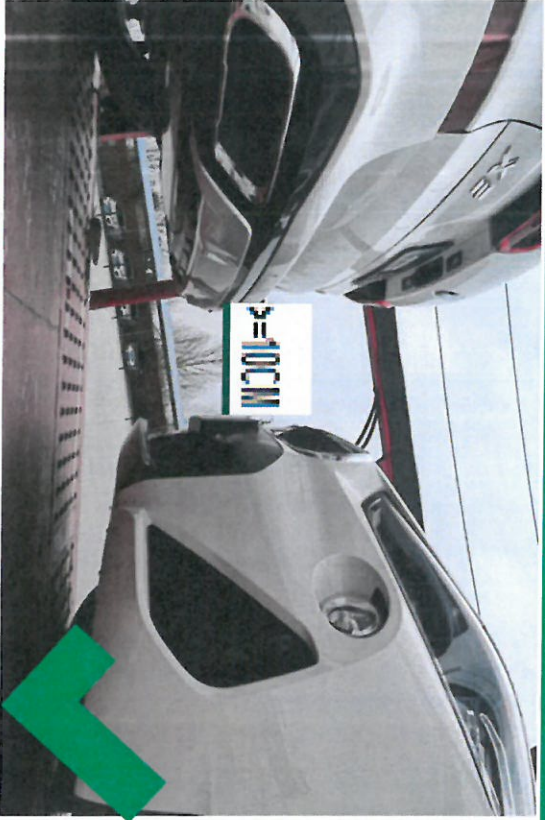
中置轴



绑带的正确打法

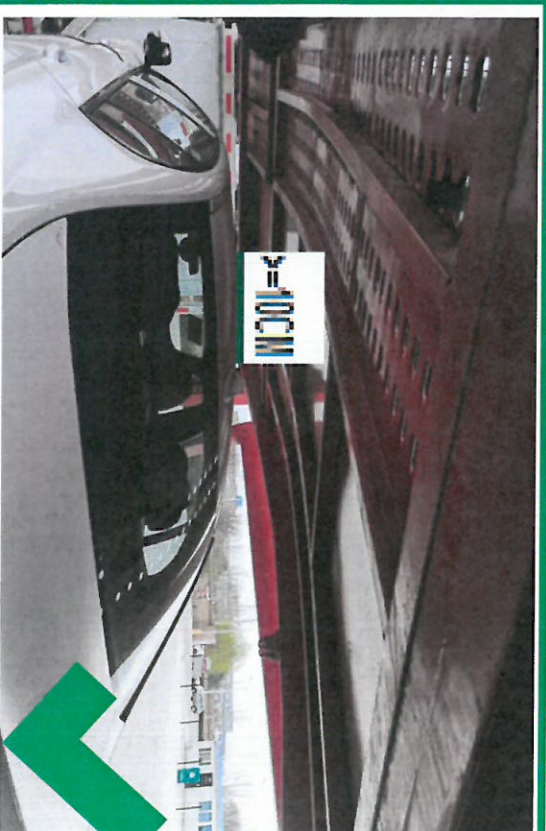


捷富凯商品车装车要求



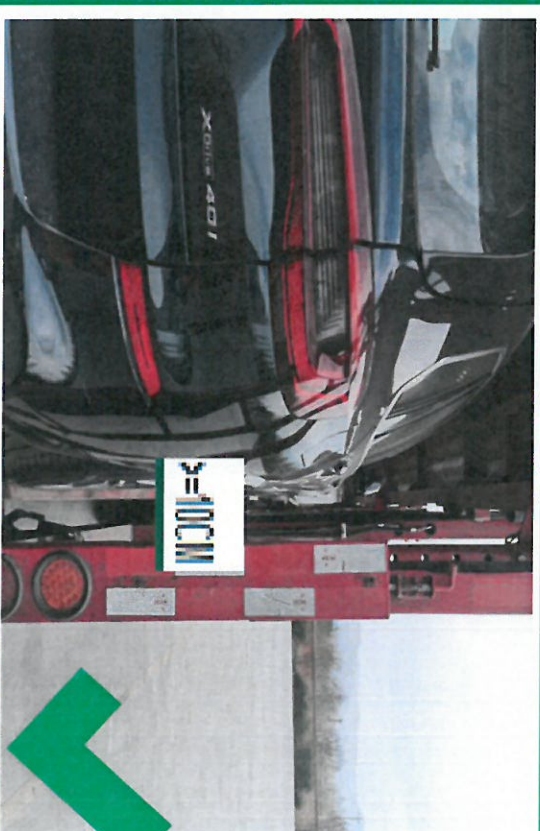
商品车装车后两商品车之间距离大于等于10厘米

商品车顶部距离卡车上层板大于等于10厘米



商品车左部距离卡车左立柱大于等于10厘米

商品车右部距离卡车右立柱大于等于10厘米



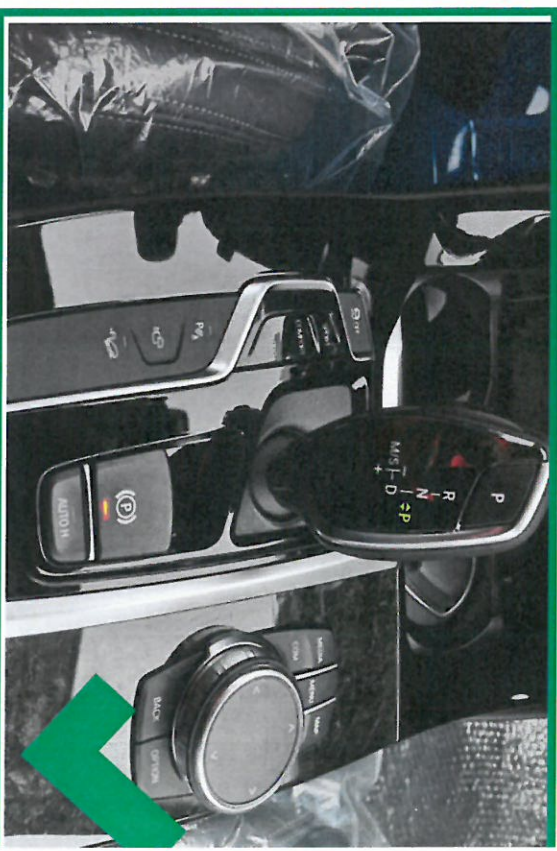
捷富凯商品车装车要求



■ 停车后车灯开关
放在“0”的位置



■ 停车后挂“P”档，
同时拉好手刹



捷富凯商品车装车要求



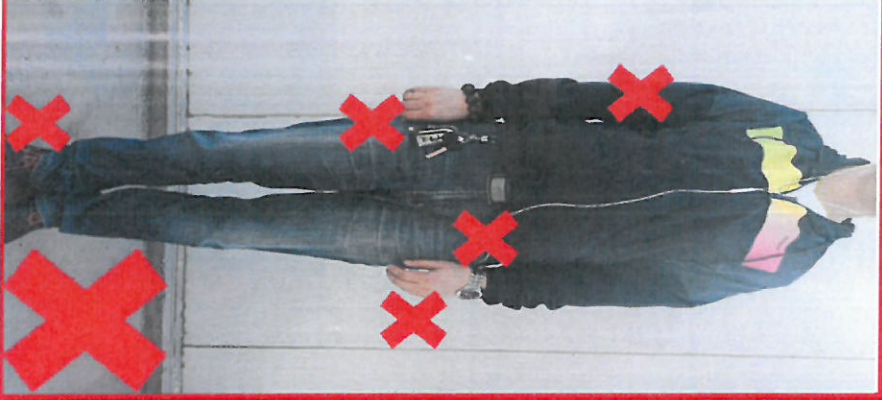
禁止从车窗下商
品车



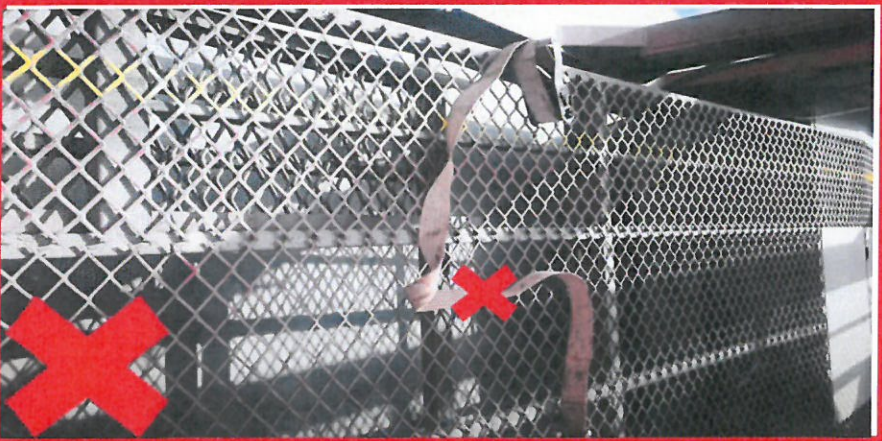
关闭倒车镜装车;
在卡车上停车后
关闭车窗并锁车



装载中5大易发生的操作问题



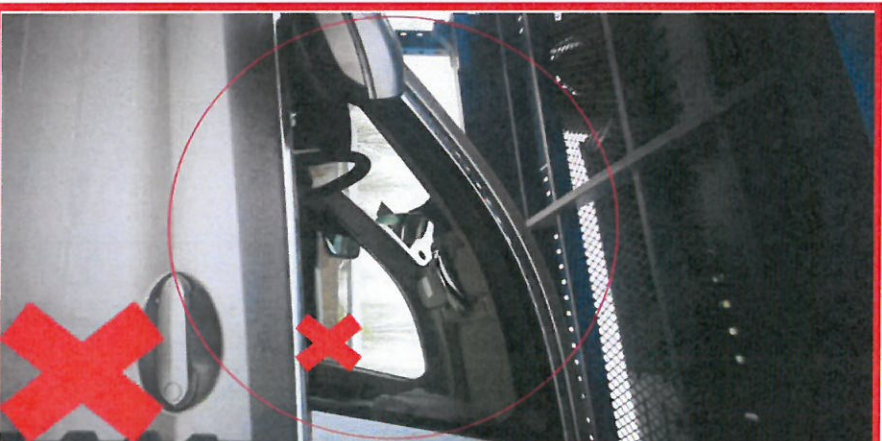
未穿工作服、安全
马甲、安全鞋、佩
戴挂饰



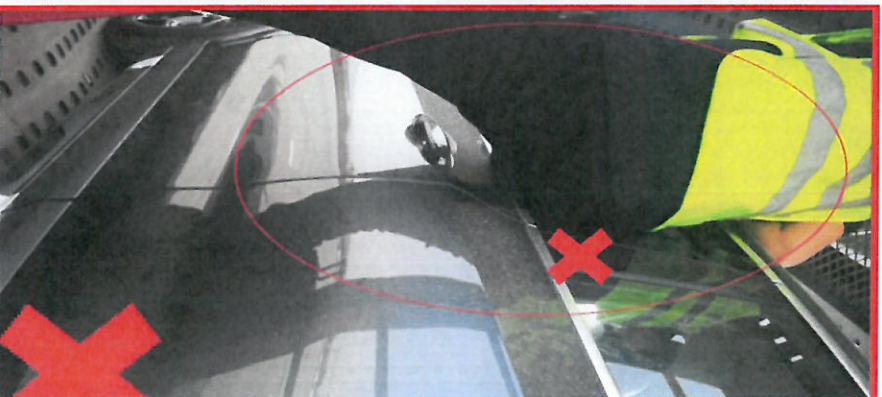
装车道上有障碍物



佩戴脏手套开商品
车



装载完毕车窗未关



禁止从车窗出来